

安 装 使 用 说 明 书

家用供热水燃气快速热水器

JSW31-16STL85



万和电气



微信一扫，服务无忧

使用前请仔细阅读本安装使用说明书内容

请妥善保管本安装使用说明书

承蒙您选用"万和"牌家用供热水燃气快速热水器, 本公司深表感谢! 本产品是根据国家标准GB 6932-2015的要求设计、生产的, 其各项性能指标出厂检验均符合国家标准要求。

为充分了解本产品特性和保障您的安全, 请在使用前详细阅读本说明书, 并请妥善保管以备日后查阅。

目 录

特点与用途.....	1
主要技术参数.....	1
外观结构及尺寸.....	2
安 装.....	2
热水器的使用.....	7
使用注意事项.....	11
防冻注意事项.....	11
日常检查及保养.....	12
故障、异常的判断及处理方法.....	13
电气连接图.....	14
售后服务.....	15
装箱单.....	17
万和产品安装跟踪表.....	18
燃气热水器安装确认书.....	19
万和产品保修卡.....	20
万和产品维修记录卡.....	20
漏电保护插头注意事项.....	21

一、特点与用途

本系列产品是使用燃气作燃料的燃气快速热水器,它可便捷地连续的提供热水,适合于供应热水洗浴、洗衣、洗手以及其它洗涤之用。

性能特点

本热水器具有防雨淋室外安装、遥控装置无极性双线载波设计、微电脑智能控制系统、多重安全保护、高效节能、数码控制自动恒温、AI人工智能记忆功能、超低水压启动、碳氮双防、WIFI 互联等功能。



注意

本产品之安全保护性能均为实验室条件检测得出的结论,在实际使用中可能会受周围环境的影响;请用户在合理状态下使用,更不得破坏性使用。

二、主要技术参数

说明: 我司保留对产品进行修改、改进的权力。以下技术参数如有改变,恕不另行通知。

产品名称		家用供热水燃气快速热水器
型 号		JSW31-16STL85
额定热负荷 (kW)		31
额定最小热负荷 (kW)		4
额定产热水能力 (温升25K) (kg/min)		16
燃气种类		天然气
额定燃气压力		2000Pa
安装位置及给排气方式		室外型
点火方式		水控全自动点火
适用水压		0.02~1.0MPa
接头 规格	燃气入口	G1/2
	冷水进口	G1/2
	热水出口	G1/2
额定电源		220V~50Hz
额定电功率		42W
循环/增压电功率		82W
防冻加热电功率		140W
能效等级		2级

表 1

三、外观结构及尺寸

3.1 部件名称

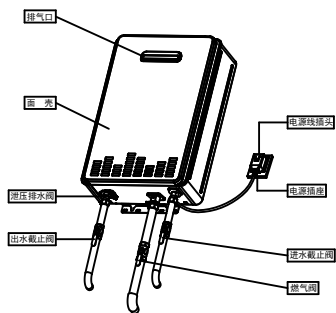


图1

说明：上图为施工实例，管路的形状、进水阀、燃气阀、电源插座的位置等与实际会有差异，本图仅供参考，具体以实物为准。

3.2 外形尺寸图

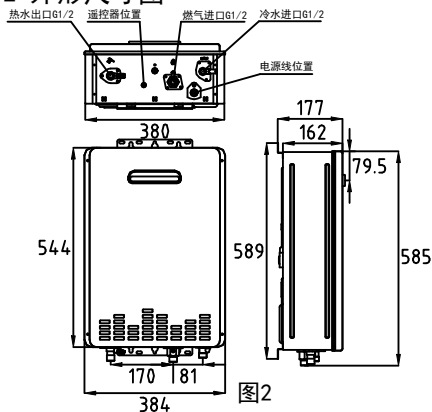


图2

(本图仅供参考，具体以实物为准，单位：mm)

四、安装

安装热水器前，请您务必与当地燃气公司或燃气管理部门联系，委托合格的专业技工安装。切不可私自随意安装，否则可能会因安装不当，造成安全事故，危及使用者生命安全。

本热水器系室外型热水器，必须严格按照要求将热水器必须安装在室外通风良好的场所，才能使用；在没有按照本说明书要求正确安装热水器位置，严禁使用本热水器。

4.1 安装注意事项

■ 您购买的热水器为室外型热水器，必须安装在室外通风良好的场所（如：敞开式阳台、天井）。严禁安装在室内和浴室内使用。

■ 户外机热水器的安装场所要避免因排气或噪声而影响他人生活。

■ 只能使用与本热水器要求相符的燃气，不得使用规定外的其它燃气。

■ 热水器的上方不得有电力明线、电器设备、燃气管道，下方不能设置燃气具，与电器设备的水平距离应大于40cm。热水器不得安装在排气扇、抽油烟机排气口的下方。热水器与可燃物品应保持不小于15cm的距离，挥发性可燃物品需远离热水器，例如汽油、柴油、酒精等。如下图3所示。

■ 安装热水器的部位应是由不可燃材料建造。当安装热水器的部位是可燃材料或易燃材料时，应采用金属隔热板隔离，隔热板和墙面间隙应大于1cm，且隔热板应比热水器外壳尺寸10cm。由于热水器需要进行日常检查与保养，为便于热水器的维修和检查，请在热水器前方留出60cm以上空间。如下图4所示。

■ 热水器不可安装在强风吹到的地方。

■ 本热水器使用电源为220V~50Hz，其电源插座必须有可靠的接地端，电源插头、插座应通过认证，为减少电源插头插拔次数，提高使用安全性，宜使用带开关插座。

■ 电源插座应设置防水措施，不得安装在热水器下方、水易溅到、潮湿、与热源距离过近、日晒雨淋、不便于日常操作的地方，安装后，安装人员应向用户介绍热水器及其安全装置的使用方法。

■ 本产品为智能芯片控制，安装时应远离电磁干扰环境。

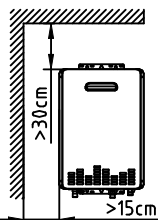


图3

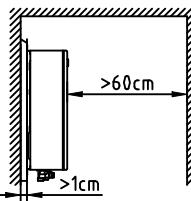


图4

四、安装

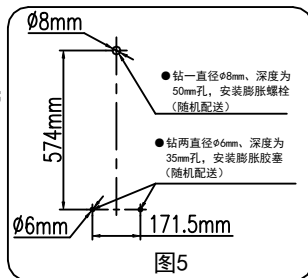
4.2 安装方法

4.2.1 热水器主体的安装

(1)按图5的尺寸在墙上打孔，并在上部固定M6膨胀螺栓；

(2)挂上热水器本体（不得倾斜），在膨胀螺栓上旋上螺母，固定好热水器，再在下固定板的小孔处用两颗塑料膨胀胶塞和螺钉固定好。

△注意：热水器的排气口前面600mm、上部300mm、左右两侧150mm、下部150mm范围不得有通向室内的窗户、排气扇等通风口，排气口方向不能正对室内，以免废气倒流入室内。



4.2.2 进、出水配管的安装 (图6)

■ 热水器底部的图标只是：“.”为热水口，

“@”为燃气接口，“≈”为进水进口。

■ 冷水入口和热水出口均为G1/2管牙。

■ 冷水管与热水器连接前应先进行通水清洗管内污垢，再与热水器连接以防污垢堵塞热水器。

■ 为了维修和保养的需要，请在靠近进水口处设置进水阀。

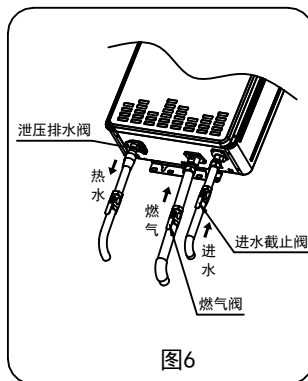
■ 热水器的进、出水接头处，建议用户使用不锈钢波纹管，便于维修时万一拆卸机器需要。

■ 注意不要把冷、热水管接错。

■ 要尽量减少接头数和缩短配管距离。

■ 使用和安装莲蓬头的用户，请选用通水阻力较小及压降较低的莲蓬头。

■ 如在热水出口处安装控制阀门、水龙头或带开关的莲蓬头时，热水器不得使用塑料管、铝管等不能耐压、耐热材料的管子，以免烫伤身体。

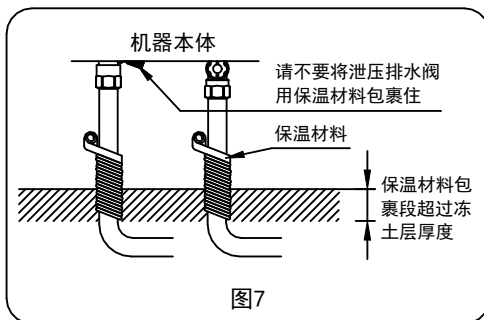


配管防冻说明

■ 冬季有冰冻地区，一定要对进、出水管（外露的水管）进行保温处理（图7）。因冰冻造成的器具损坏不属于免费维修范围。

■ 用保温材料对水管进行包裹时，请不要把泄压排水阀包住，以便于热水器排水操作。

■ 所需保温材料的厚度请根据当地实际情况决定。



4.2.3 燃气配管的安装

■ 管道系统必须保证供应的燃气压力足够达到最低的要求值才可使用，如果要达到热水器的额定热负荷，则燃气压力等一定要达到技术参数表中的额定压力值。

■ 燃气输送管应与热水器相应的燃气接头相连接，如用软气管连接则需加管卡紧固。当使用管道燃气时，应请燃气公司按燃气特性驳接相应的燃气管。对于天然气，14L~16L热水器推荐选用 $\geq 4.0 \text{ m}^3/\text{h}$ 规格的煤气表。

■ 使用瓶装气的用户推荐使用 $\geq 1.2 \text{ m}^3/\text{h}$ 规格的减压阀，因供气压力直接影响到热水器的燃烧工况，请用户务必选用符合国家标准减压阀。

■ 管道接驳完毕，开启气源，必须先用肥皂水检查各接驳处是否漏气。

四、安装

4.2.4 遥控器的安装

4.2.4.1 遥控器外形尺寸 (图8)

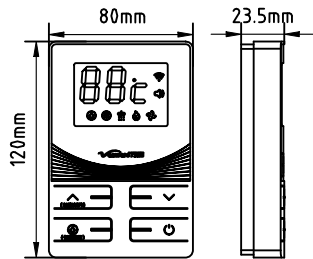


图8

4.2.4.2 遥控器的连接 (图9)

- 1、遥控器不能单独使用，遥控器必须连接上热水器才能使用。
- 2、接线前请拔掉电源插头（分电盒开关拨到“关”位置），如通电进行配线会使产品损坏。
- 3、将连接电缆线一端插头与热水器下方的接驳线端口进行对插，然后将电缆线上的螺纹套锁紧。
- 4、将遥控器上的接线端与连接电缆线另一端进行连接。



图9

4.2.4.3 遥控器电缆线穿墙入室的处理 (图10)

- 1、在热水器底部遥控器连接电缆线出口附近的墙面上钻孔插入 $\phi 25\text{mm}$ 的塑料管（塑料管需有向室外方向向下1/50倾斜角度），将电缆线从塑料管内穿入室内，管子两端用防水胶密封。
- 2、电缆线有多余时，请在热水器外处理，不要塞入热水器内。
- 3、热水器外面的电缆线请固定于墙面上。
- 4、电缆线请排布在不直接受热影响的地方。
- 5、要把电缆线埋在墙体内部时，请使用电线护套管，以免电缆线受损。
- 6、如电缆线芯线的公称截面积小于 0.5mm^2 ，可能导致故障，请使用专用电缆线。
- 7、安装时请控制电缆线的总长度在20m以内。

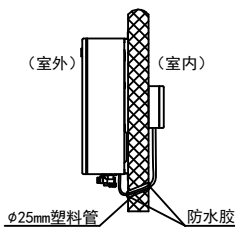


图10

4.2.4.4 遥控器的固定 (图11)

- 1、卸下遥控器盖子（用一字螺丝刀拆卸）。
- 2、将电缆线从电线取出口引出，用十字螺钉把遥控器固定在墙上，如果墙面为水泥或砖块时，请先在墙面上钻2个 $\phi 6\text{mm}$ 、深35mm以上的孔，塞入膨胀胶塞后用十字螺钉固定。
- 3、按照原样盖上盖子。

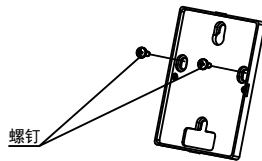


图11

△ 遥控器应设置防水措施，不得安装在热水器下方、水易溅到、潮湿、与热源距离过近、日晒雨淋、不便于日常操作的地方。

警告

■ 包装附件“三通接头”安装于最远端用水点（混水阀）的冷水管端，“带单向阀三通接头”安装于最远端用水点（混水阀）的热水管端，“带单向阀三通接头”与“三通接头”用一管路连通。

■ “带单向阀三通接头”安装时务必确保循环水流方向如上图所示。

■ 使用本机的预热巡航功能时，务必将循环管内气泡排除干净，否则会影响本机使用寿命并产生不良后果。

■ 水路各连接处，必须可靠安装，以防漏水。

■ 热水器安装进水管之前，请打开进水截止阀将水管内的脏污物冲洗干净。所有管路及热水器安装完成后，必须要进行通水测试。待测试完成后请将三通接头、带单向阀三通接头与热水器进水接头处的滤网取下并清洗干净，再安装回去，方可开始正常使用。

四、安装

4.2.5 循环水路安装示意图

■ 无回水管安装示意图

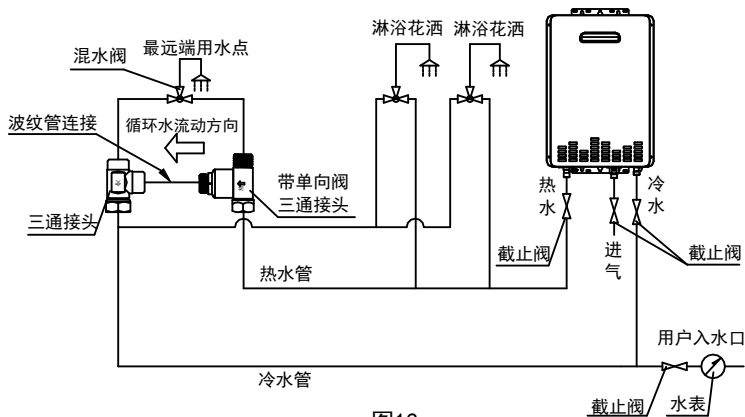


图12

提示

热水器安装进水管之前，请打开进水截止阀将水管内的脏污物冲洗干净。所有管路与热水器安装完成后，必须要进行通水测试。待测试完成后请将三通接头、带单向阀三通接头与热水器进水接头处的滤网清洗干净，再安装回去，方可开始正常使用。

此种安装方式，由于借用冷水管作为回水管，用户在使用冷水管里的水时，可能会出热水，属正常现象。

■ 有回水管安装示意图

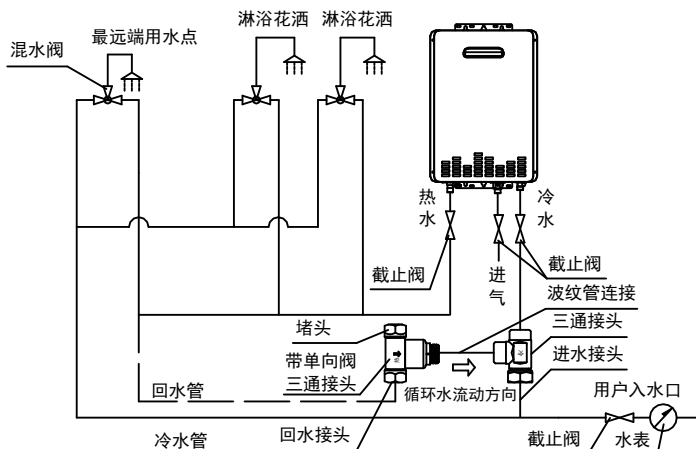


图13

提示

热水器安装进水管之前，请打开进水截止阀将水管内的脏污物冲洗干净。所有管路与热水器安装完成后，必须要进行通水测试。待测试完成后请将三通接头、带单向阀三通接头与热水器进水接头处的滤网清洗干净，再安装回去，方可开始正常使用。

四、安装

警告

- 使用本机的预热巡航功能时，务必将循环管内气泡排除干净，否则会影响本机使用寿命并产生不良后果。
- 水路各连接处，必须可靠安装，以防漏水。
- 热水器安装进水管之前，请打开进水截止阀将水管内的脏污物冲洗干净。所有管路 with 热水器安装完成后，必须要进行通水测试。待测试完成后请将三通接头、带单向阀三通接头与热水器进水接头处的滤网取下并清洗干净，再安装回去，方可开始正常使用。

4.2.6 不使用预热巡航但能实现防冻功能安装示意图

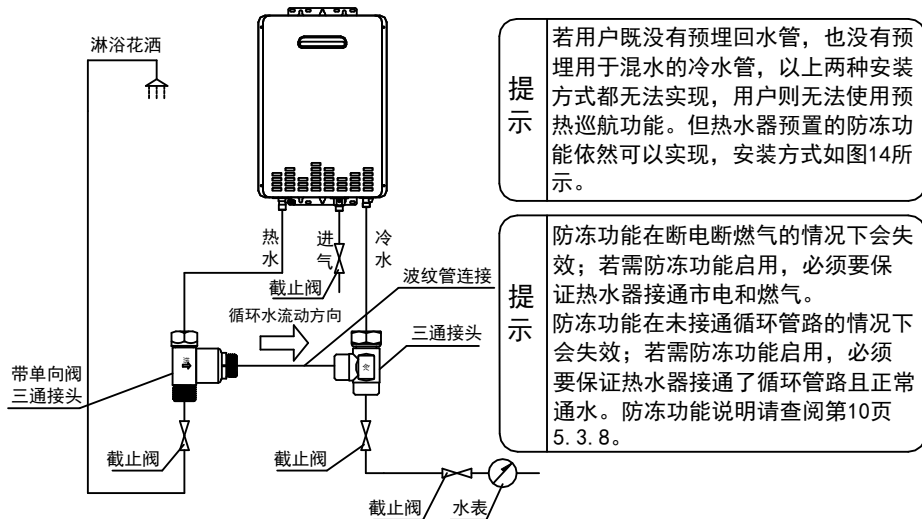


图14

警告

- 从燃气热水器出口到末端热水龙头处的循环配管的高低落差应在5米以内（如下图15）

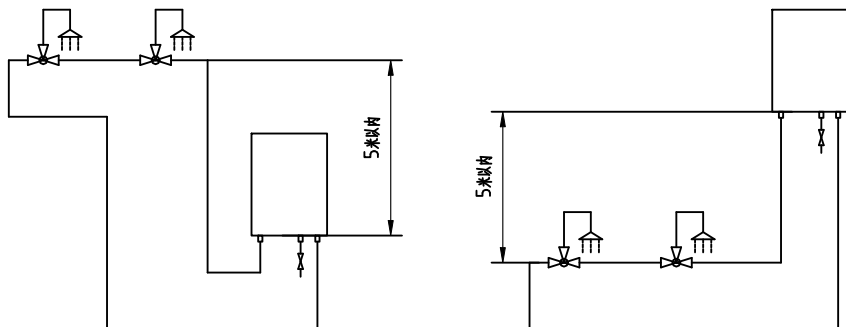


图15

- 循环管的总长度（热水管与回水管的总长度）应该在80米以内，弯头少于20个。

五、热水器的使用

5.1 遥控器显示内容和按键功能说明

■ 显示内容说明 (图16)

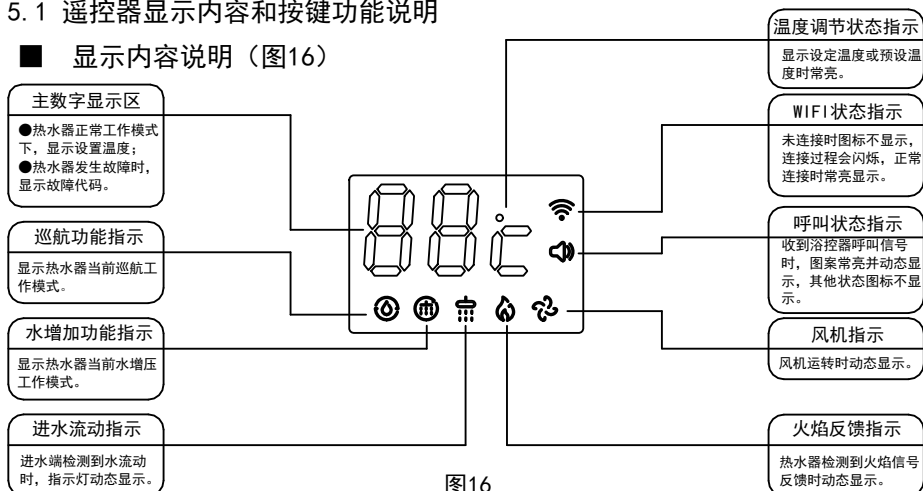


图16

■ 按键功能说明 (图17)

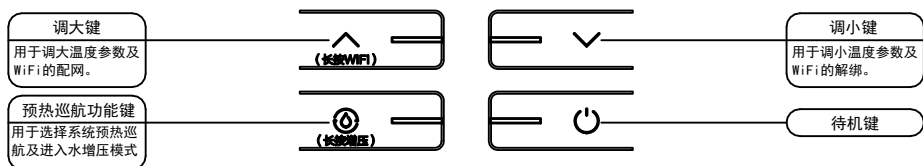


图17

(本图仅供参考，具体以实物为准)

5.2 初次使用

请用户在初次使用前再次确认所用的燃气种类是否与热水器铭牌所规定的一致，并确认热水器是否安装好，仔细检查各连接处是否正确，有无泄漏。确认均无问题后，可按如下步骤进行操作。

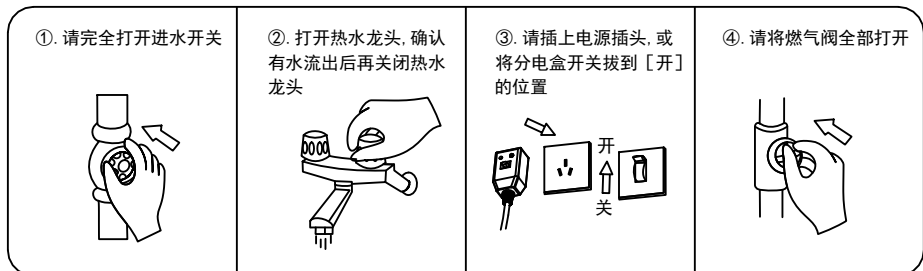


图18

五、热水器的使用



警告

- 湿手请勿接触电源插头和开关, 以免发生触电事故。
- 为防止烫伤, 使用花洒时, 不可突然将水淋到身体或头上, 应先用手确认热水温度后再使用。
- 为防止烫伤, 使用过高温的热水之后, 因为管路中还残留有高温的热水, 再次使用花洒沐浴时, 请先确认热水温度后再使用。
- 使用者以外的人请勿随意变更热水温度, 水温突然变热会造成烫伤, 水温突然变冷亦会令人不舒服。

5.3 使用热水/调节热水温度

5.3.1 使用热水/调节热水温度

1、按下遥控器面板的待机键“**⏻**”, 如图19, 显示屏点亮, 并显示上次最后使用的设置温度。

2、按调大键“**^**”或调小键“**v**”热水器进入温度调节状态, 可自由设置温度。温度设置范围在30~65℃; 30~48℃每按一次按键变化1℃, 48~50℃每按一次按键变化2℃(即48℃、50℃), 50~65℃每按一次按键变化5℃(即50℃、55℃、60℃、65℃), 每按一次蜂鸣器响一声。

3、打开热水龙头, 如图20, 热水器便会启动点火, 热水随之流出。开水启动后温度设置范围为35~48℃, 超过48℃只能按“**v**”(即儿童锁功能, 防止烫伤)若想设置水温高于48℃, 先关闭热水龙头后再按“**^**”。

4、热水器使用完毕, 关闭出水阀, 热水器即停止工作, 处于待机状态。下次使用时, 仅需要打开出水阀即可启动热水器。

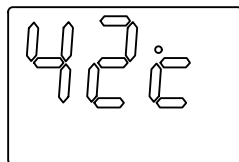


图19

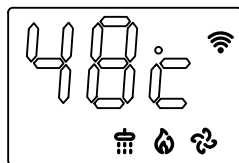


图20

提示

开始运行时, 因燃气管道内可能混有空气, 故应反复几次开关热水龙头, 直到火焰点着出热水为止。



注意

- 你所设定的热水温度是热水器的设定温度, 而热水龙头流出来的热水温度, 可能会因为配管的长度或季节变化而有所不同, 特别是多数用户采用混水水龙头, 故请以热水龙头实际流出来的热水温度做参考。
- 热量开得太大超过热水器的能力时, 可能会不够热, 因此请将热水龙头关小一些。
- 当夏天进水温度过高时, 出来的热水温度可能会高于设定温度, 请将热水龙头打开一些。

5.3.2 预热巡航及增压功能模式的使用

巡航功能模式下, 热水器根据用户设定的保温温度与循环管内水温变化, 适时启动水泵并点火加热循环管内的水, 从而使循环管内的水温达到其保温温度, 实现开水龙头即出热水的功能。

■ 预热巡航及水增压功能模式的设置

1. 功能模式设置

在待机状态及工作状态下, 按下“**⊙**”键即进入单巡航模式(图21);

在待机状态及工作状态下, 长按下“**⊙**”键即可进入水增压模式, 再次长按“**⊙**”键即可退出水增压模式(图21)。

“预约”模式, 只能从手机APP上设置预热巡航时间段后, 方可实现, 请参照APP快速指导手册, 实现热水器与APP的连接后, 在APP控制界面中实现预约。

五、热水器的使用

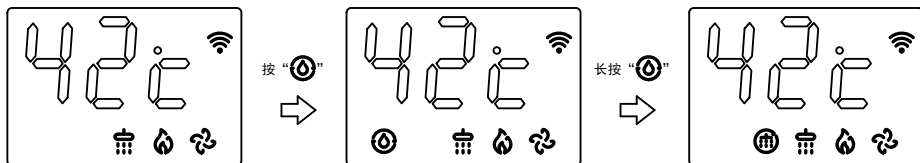


图21

2. 预热巡航保温温度设置

关显示器，按下“⊙”键，蜂鸣器响起“叮”一声，显示屏显示目前的保温温度，用户可通过按“^”，“v”键来设置保温温度，在用户设置好保温温度后，再按下“⊙”键或5秒不操作即可退出保温温度设置模式。

注意：保温温度的设置范围为34~43℃，所设置的保温温度不能高于热水器的工作温度。

■ 巡航及增压功能模式的使用

1. 预约模式：当系统进入预约模式后，系统会在用户所设定的时间段内，根据用户设定的保温温度与循环管内的温度变化情况，适时启动水泵并点火加热，当循环管路内的水温达到保温温度时，热水器停止加热。预约模式需以用户连接APP成功为前提，并在APP上设置了对应的预约时间段才能实现。（备注：用户需要在手机端设置预约时间段，热水器控制面板上不具有设置预约时间段功能，详见APP快速指导手册）。

2. 单巡航模式（如图22）：首先设置好预热巡航的保温温度（参考预热巡航保温温度设置）。设置完成后，用户按“⊙”键切换到单巡航功能，则“⊙”图标闪亮，系统便会根据用户当前设定的保温温度与循环管内水温变化情况适时启动水泵并点火加热，当循环管内水温达到保温温度时，热水器停止加热，保温预热结束，单巡航指示灯由高亮变为不亮。

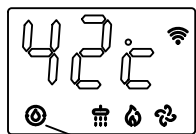


图22

3. 增压模式：用户根据个人喜好，可选择水增压模式，微电脑通过计算后，自动调整水量增压能力，用户能获得舒适的沐浴感受；在待机状态或工作状态下，用户手动调节水增压模式，长按“⊙”键即可进入水增压模式，再次长按“⊙”键即可退出水增压模式（图23）。

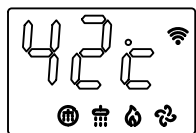


图23

提示

- “⊙”预热巡航图标闪亮表示热水器进入预热巡航功能或增压功能的运行状态，此时水泵正在运行。
- 增压功能在有回水管安装方式的情况下，全开热水使用，会有更好的体验。

⚠ 警告

- 用户使用增压功能前，必须确认符合供水部门的相关规定。
- 为了防止烫伤，当预热巡航功能启用且水泵正在运行时，用户正常用水的设置温度将限定在48℃以下（包含48℃），高于48℃，系统默认为48℃。
- 为防止夏天出现烫伤，当用户设置温度为30~34℃，系统默认不启用巡航预热功能和水增压功能。

5.3.3 功能模式的说明

注意：用户只能在手机端开启或关闭四季感模式和节能模式，热水器控制面板上不具有四季感模式和节能模式操作功能（详见APP快速指导手册）。

1. 四季感模式：根据进水温度，系统自动调节设置温度，使用户随时能获得最舒适的热水供应。

当进水温度 $\leq 15^{\circ}\text{C}$ 时，智能匹配的设置温度为： 45°C ；

五、热水器的使用

约 16°C ≤进水温度≤约 21°C ，智能匹配设置温度为： 43°C ；

约 22°C ≤进水温度≤约 27°C ，智能匹配设置温度为： 40°C ；

约 28°C ≤进水温度，智能匹配的设置温度为： 38°C 。

■ 为了防止烫伤，当预热巡航功能启用且水泵正在运行时，用户正常用水的设置温度将限定在 48°C 以下（包含 48°C ），高于 48°C ，系统默认为 48°C 。

■ 为防止夏天出现烫伤，当用户设置温度为 $30\sim 34^{\circ}\text{C}$ ，系统默认不启用巡航预热功能和水增压功能。

2. 节能模式：

在节能模式下，微电脑通过计算后，自动调整燃气供给量，使得热水器工作时较其他模式更节省燃气耗量，且能保证出水温度的舒适性，满足用户的使用要求，用户可以按“ \wedge ”“ \vee ”自由设置所需的出水温度，或通过手机端自由设置所需的出水温度。

5.3.4 普通模式下工作时的效果显示：

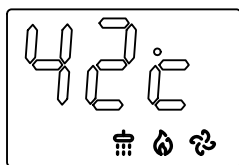


图24

5.3.5 普通故障效果显示：

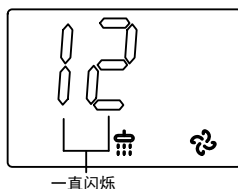


图25

5.3.6 防冻故障/模式显示：

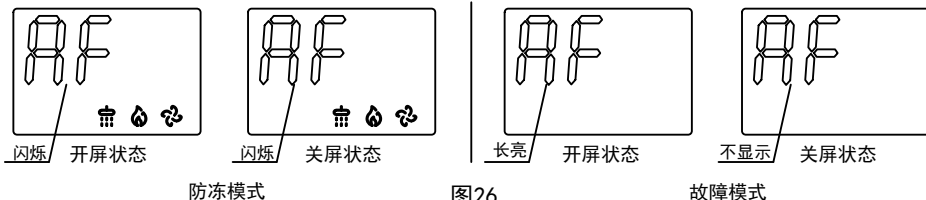


图26

提示

①若出现“AF”常亮显示表示防冻故障保护锁定，只需正常启动一次或者重新上电，即可消除故障，如重复出现，应联系万和顾客服务管理部，安排专业维修人员检查以及维修；

②若出现“AF”闪烁提示，则为进入防冻模式运行状态（非故障），防止热水器因冰冻天气而损坏。

5.3.7 定时保护功能

当热水器连续工作约40分钟，将会进入定时关机安全保护状态，这属于正常现象，以提醒用户对使用环境通风换气。如果需要继续使用，关闭水阀后再打开水阀即可。

5.3.8 防冻功能

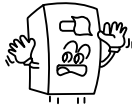
该功能为系统内部预置的功能，当循环管内水温达到快要结冰的温度时，系统内水泵与燃气热水器会适时工作或点火加热，有效防止水管结冰。

该功能是通过适时启动水泵或点火加热来实现防冻的，请务必确认热水器处于通电通气通水且接好了循环管路，循环管路的安装方式可参照第5页的图12或图13，若不使用零冷水功能但能实现防冻功能，请参照第6页图14的安装方式安装热水器。

若长期使用热水器或断电，请排空热水器里的水来实现防冻，具体可参照第11页“七、防冻注意事项”。

六、使用注意事项

A、排气管要经常检查使用中经常检查排气筒出口端是否有鸟巢等异物堵塞，以免废气不能排出室外，造成一氧化碳中毒。



B、禁止在室内和浴室使用本机器为室外使用型热水器，请务必不要在室外安装。



C、易燃物不可接近
不要在热水器附件放易燃、易爆和挥发性物品。



D、防止高温烫伤
在使用时或使用后，排气口及周围部件温度较高，请不要用手触摸，避免烫伤。



E、停电或移动热水器等非正常工作情况下，请不要使用热水器。

F、请勿擅自打开机器
本机器内部有220V带电部件和精密电子器件，非专业维修人员请勿打开机盖，以免发生触电事故和造成不必要的损失。



G、燃气泄漏时对策

使用时如嗅到燃气味或不正常气味，应采取以下措施：

- 1、关闭燃气阀门，打开门窗通风。
- 2、千万不可点火和触动任何电器设备的开关，也勿插、拔各种电源插头。
- 3、通知相关燃气管理部门。
- 4、通知本公司特约维修点。



H、机器异常时对策

使用如果听到异常响声或不正常燃烧声音，请立即关闭燃气阀门和水龙头，根据《常见故障分析与排除》查明原因，不能处理的请通知本公司特约维修点。



I、当用户不再需要此产品或产品寿命终止时，请遵守国家电器电子产品相关法律法规，将其交给当地具有国家认可的回收处理资质的厂商进行回收处理。

J、如果电源软线损坏，为了避免危险，应联系万和顾客服务管理部，安排专业维修人员更换。

K、每次使用完热水器后必须关闭燃气阀和电源。

L、绝对不可在热水器未熄火的情况下离家、外出或就寝。

M、特殊使用人群（如儿童、老人、残障人等）应在正常成人监督下使用热水器。

N、使用年限提醒： \triangle 根据GB17905-2008《家用燃气燃烧器具安全管理规则》的规定：7.3.1 燃具从售出当日起：

- a) 使用人工煤气的快速热水器、容积式热水器和采暖热水炉的判废年限应为6年；
- b) 使用液化石油气和天然气快速热水器、容积式热水器和采暖热水炉的判废年限为8年。本说明书中所列产品执行该标准。

七、防冻注意事项

7.1 电加热防冻

■ 热水器装有能自动保温的电加热器。当室外气温接近 0°C 时，热水器可自动加热防冻。

■ 请务必保持电源插头插入插座，而且电源插头上的电源指示灯是亮着的。

■ 如果拔掉电源插头（或分电盒的开关拨到“关”的位置）电加热器将不工作。

■ 电加热器防冻的范围只对热水器内部有效，请对热水器外部的配管部分另外进行防冻处理。

■ 依照万和实验室条件测试，当安装场所温度下降到 -15°C 以下或虽未下降到 -15°C 以下但伴有一定程度的其它自然因素（如台风、雨雪等天气），电加热器可能不足以完全防冻，请按下述方法进行排水防冻。

■ 长期不使用热水器时请一定要按下述方法进行排水防冻。

七、防冻注意事项

7.2 排水防冻

■ 排水防冻的方法（图27~28）

- (1) 拔掉电源插头（分电盒开关拨到“关”位置）；
- (2) 关闭燃气阀门③；
- (3) 关闭进水阀门②；
- (4) 把淋浴喷头放至低于热水器的位置，打开出水阀⑤与所有出水龙头④；
- (5) 旋下出水接头处的泄压排水阀①，让水排掉。等待水排尽后再旋紧泄压排水阀，并关掉出水龙头。

■ 排水后的热水器再次使用前准备事项

- (1) 确认泄压排水阀已旋紧。
- (2) 打开进水阀门和出水龙头，确认热水器有水从热水出口流出；关闭出水龙头，确认泄压排水阀无漏水现象。
- (3) 再次使用时，请确认水从热水出口流出后，再依照“5.3 热水器的使用方法”使用。

■ 热水器积水结冰处理方法

热水器积水结冰后，打开出水阀无水流出，请等其自然解冻，待有水流后，仔细检查进、出水管有无漏水。确认无漏水后，请按正确操作方法使用。

提示 热水器内积水结冰冻结时，若使用热水器会造成损坏，因冻结而造成热水器损坏不属于保修范围。

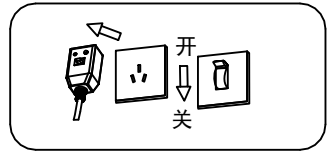


图27

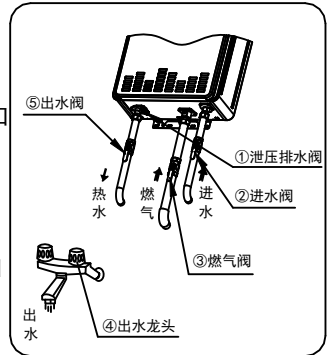


图28

八、日常检查及保养

△ 注意

- 为了安全使用，请经常检查保养。
- 保养时请务必关闭燃气阀，拔掉电源插头，待机器冷却后再进行。
- 保养时请不要拆解燃气通路及安全装置。
- 因机器内部有电子零件，保养时请注意避免使水分渗入内部，且不可打开机器前板，以免造成故障。

8.1 检查时注意事项

- 热水器外观是否异常？
- 使用过程中，是否有异常声音。
- 管路是否漏水、漏气？
- 冷凝水排水管是否堵塞？
- 热水器周围及排烟口附近是否有易燃物？
- 热水器周围是否有良好的通风？
- 为了用得安心，请每年进行一次安全检查，有关定期检查请向我公司售后服务中心联系。

8.2 保养方法

- 热水器脏污时，请用布或海棉粘上中性清洁剂擦拭，请勿用香蕉水、酒精等擦拭。
- 燃气通路检漏：用肥皂水涂于燃气管路各连接处，如发现气泡产生为漏气部位。
- 检查供气管道是否完好，有无老化、裂纹，发现异常现象要及时处理好。
- 检查冷凝水排水管是否堵塞，保持其排水畅通。
- 请关闭进水阀，卸下进水滤网，将进水滤网清洗干净，保证水路畅。
- 针对带进气过滤网机型，请将进气过滤网从机器上拆下，清洁干净并待晾干后装入机器，保证气路畅通。

九、故障，异常的判断及处理方法


■ 有以下情况发生时并非故障状况。

现象	原因及处理方法
排气口会冒白烟。	室外温度过低，排出的烟气遇到外部的冷空气凝结成白色雾状的水珠。
打开热水龙头也不能立即出热水。	从热水器到热水龙头有一段距离，因水管内残留有水，故需一段时间。
初次使用或长期不用，很难点着。	因燃气管道中混有空气，请反复几次开关热水龙头。
关闭热水龙头，短时间内，风机也会转动。	此为风机后清扫功能，因为要排出燃烧室内的废气，风机会继续运转数秒后再停机。
热水龙头开得太多而变成冷水。	热水龙头开得太多（进水流量在启动水量以下）时，热水器会熄火停止工作，故使用时热水不宜开得太多。
从泄压阀流出水来。	为使热交换器内压力不会过高，而让过高的压力泄放掉。
热水器使用过程中有时会产生啸叫声。	燃气是否用完或燃气减压阀输出压力太低。

表2

■ 遥控器故障信号说明。（请联络本公司服务人员）

■ 使用过程中，遥控器上火焰、风机等图案消失，是因为安全装置已动作所致。遥控器闪烁显示故障代码可知其发生故障、异常的原因。

■ 按下遥控器面板上“”而热水器无法启动时，请拔掉电源插头而重新试一次。若仍无法启动，请联系本公司服务人员。

故障代码显示	故障原因
01	进水温度电路故障保护
10	假火焰故障保护
11	点火失败故障保护
12	意外熄火故障保护
13	温控器电路故障保护
24	循环水管未打开、水路堵塞、水泵堵塞、管路中有气泡 水泵故障
30	点火前烟道堵塞故障保护
31	点火过程烟道堵塞故障保护
32	正常燃烧烟道堵塞故障保护
40	风机电路故障保护
42	风机自转初检故障保护
50	出水超温保护
51	进水超温保护
52	水箱超温保护
60	出水温度电路故障保护
61	水箱温度电路故障保护
80	定时保护

表3

十、电气连接图

■ 如有更改，恕不另行通知。

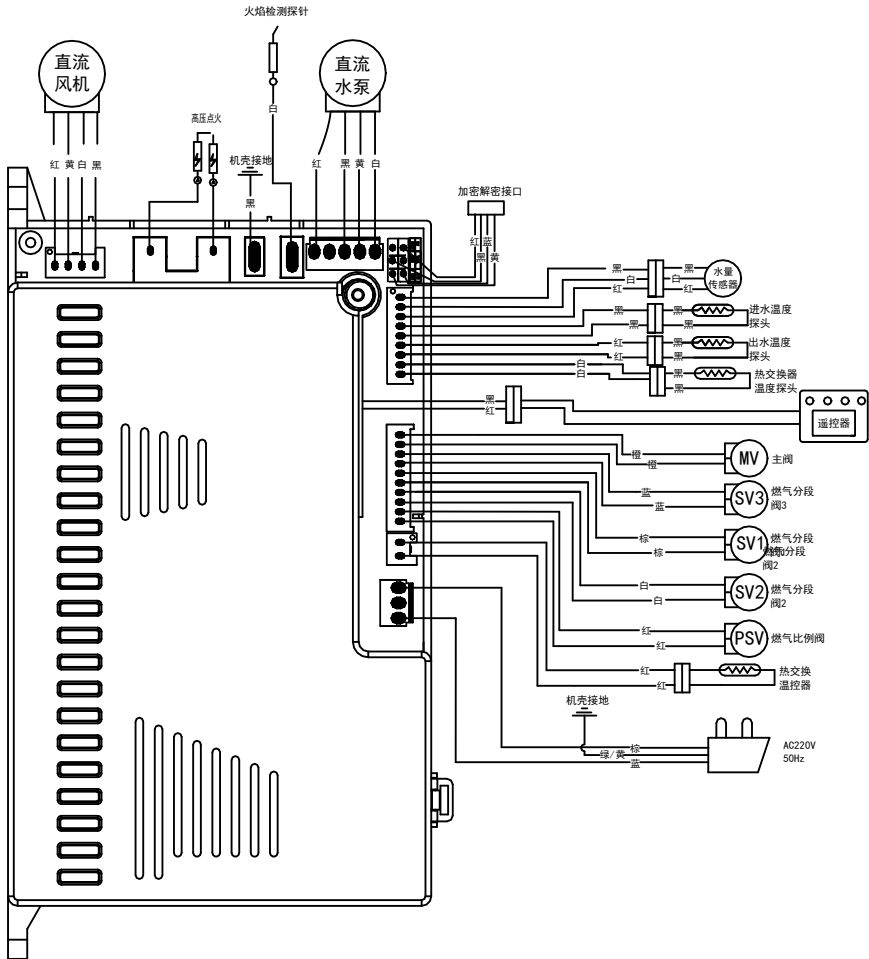


图29

十一、售后服务

尊敬的万和用户：

在安装使用产品之前，请您认真阅读本售后服务条款，以便您能充分享受到我公司提供的服务。

我公司坚持顾客第一的服务宗旨，将“细致无忧”的服务理念贯穿于企业的经营活动中。为确保为您提供优质、快速的服务，当您购买了我司的产品时可立即享受以下服务：

- 全国24小时咨询服务热线：见说明书封底。
- 本公司对产品购买凭证齐全、条形码验证完好（即没有缺失）的万和产品按国家规定实行三包服务。
 - 实行免费咨询、免费设计安装方案、免费安装。
 - 产品在法定判废期内提供有偿服务。
 - 保修期限：自用户购机日期开始计算，产品整机三包有效期为1年。
 - 凡属下列情况之一的，不实行三包服务，但提供有偿维修服务：
 - 1、机器运行环境的水、气、电不规范、不符合国家安全标准造成的故障；
 - 2、消费者自行安装、使用、维护、保管不当造成损坏的；
 - 3、非本公司指定维修单位装拆、维修造成损坏的；
 - 4、没有《万和产品保修卡》和有效购机凭证的；
 - 5、《万和产品保修卡》的产品型号、机身号码与所维修的产品、机身号码不符或涂改的；
 - 6、不可抗力力造成损坏的；
 - 7、非我公司承诺的服务项目和内容；
 - 8、未经万和专业技术人员（含万和公司授权服务商）调试合格的产品，用户擅自使用造成的一切后果由用户承担。

■ 保修手续

- 产品安装并调试合格后，请您认真阅读《万和产品安装跟踪表》及《燃气热水器安装确认书》相关内容，并填写完整交给上门服务人员。
- 服务人员将工整填写保修卡上的内容，以便日后用户能享受我们提供的服务。
- 《万和产品保修卡》是保修期内获得免费服务的凭证，请妥善保管。

■ 免费安装

- 免费安装服务范围
 - 1、主机挂机；
 - 2、安装随机配带的附件；
 - 3、培训用户产品操作使用方法；
 - 4、指导用户维护保养方法；
 - 5、讲解使用注意事项。
- 免费安装条件：
 - 1、提供《万和产品安装跟踪表》和《万和产品保修卡》及条形码；
 - 2、提供有效的购机发票或购机凭证。
- 收费的项目：
 - 1、除产品随机所带的附件外，用户要求额外增加的材料费用；
 - 2、产品搬拆移位、重新安装；
 - 3、安装烟管需要在墙体、玻璃上的钻孔；
 - 4、免费范围外的服务费（事先协商）。

敬告：产品随机所带附件外的材料由用户自购或由安装人员代为购买，此类材料不属我公司的三包范围，请向出售者索取相关保修权益。

十一、售后服务

■ 服务与监督

● 服务人员上门服务时，请您检查核实其确为万和公司特约服务商的服务人员后，出示有效购机发票和有关安装维修服务凭证以充分享受我司的服务。

● 为确保您的权益，请您监督我司服务人员的工作过程与服务态度。

● 产品安装或维修后，应重复试机2次以上，并向用户讲解产品使用方法、日常维护等事项，以检查确认服务效果。如果用户对结果不满意，可拒绝在相关确认单据上签名，并要求服务人员重新检查直至满意。

● 安装调试合格后，请用户按要求填好《燃气热水器安装确认书》与《万和产品安装跟踪表》的相关事项，以便办理保修手续。

● 服务人员将机身的B联条形码号工整地抄写到《万和产品保修卡》上，填写保修卡并交用户保存；安装跟踪表上条形码A联、保修卡上B联条形码号是与机身内条形码D联号一致的。

● 产品维修试机正常后，请用户在《万和产品维修记录卡》上签名确认维修内容，并保存好维修单顾客联。

● 如果您对服务人员提供的服务不满意，请您按“用户报修与投诉途径”所示联系我们。

敬告 请保护好您产品机身上的B联条形码与《万和产品保修卡》，如没有我公司将无法为您提供保修服务。

■ 报修与投诉途径

● 如您所使用的万和产品出现异常情况，请按照说明书“故障排除指南”进行初步检查处理。

● 您也可以来电与我公司售后服务部联系，为了我们能及时准确的为您排除产品故障，请您告知下述内容：

- 1、您所用的产品名称、型号以及使用年限；
- 2、故障的现象（尽量详细些）；
- 3、故障出现的前后过程。

● 如您对我们提供的产品和服务有疑问或不满意时，包括产品质量、安装维修服务态度、收费标准等问题，请您联系我公司当地的客服中心，也可以直接拨打全国服务热线或服务监督电话。我们将会迅速合理为您解决。

本售后服务相关条款内容如有变动，恕不另行通知。

[本售后服务承诺相关条款解释权归属广东万和新电气股份有限公司]

十二、装箱单

序号	名称	数量	外形简图	备注
1	热水器	1台		
2	说明书（含保修卡）	1本		请妥善保管
3	膨胀螺钉	1套		用于热水器安装
4	膨胀胶塞	4件		用于热水器和遥控器安装
5	安装螺钉	2个		用于热水器安装
6	燃气入口接头 (内含橡胶密封圈1个)	1个		用于燃气管道安装 (天然气机型不配此接头)
7	遥控器	1套		用于遥控热水器
8	木牙螺钉	2个		用于遥控器安装
9	电缆线	1套		用于遥控器安装
10	智能家电联网指引	1本		WIFI功能指示说明
11	带单向阀三通接头	1件		用于循环水路安装
12	三通接头	1件		用于循环水路安装
13	不锈钢波纹管	1件		用于循环水路安装
14	回水嘴堵头	1件		用于循环水路安装
15	智能浴控器（含说明书）	1件		用于遥控热水器

表4

（本图仅供参考，具体以实物为准）

万和产品安装跟踪表

系统安装单号NO:

用户姓名		手机号码	
安装地址			
电话区号		宅电	办公
邮政编码		电子邮件	
购买商店		购买日期	
购买价格		发票号码	
产品类型		品级	
产品型号			
机身结算条形码	A码		
安装地点	<input type="checkbox"/> 通道 <input type="checkbox"/> 厨房 <input type="checkbox"/> 浴室 <input type="checkbox"/> 其它地方_____		
收费情况 (收费项请服务单位出示收费标准于用户)			
	合计		
安装单位名称	(盖章)		
安装单位编号		安装人员工号	
安装单位电话		安装人员签名	
一、安装人员是否向您详细介绍了产品说明书中安装、使用方法及安全注意事项： <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否			
二、安装人员的服务态度及安装质量： <input type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 不满意			
三、收费： <input type="checkbox"/> 合理 <input type="checkbox"/> 不合理			
用户签名		安装时间	年 月 日
当地客服中心电话			

此联为安装单位结算确认联



燃气热水器安装确认书

尊敬的用户：

为确保热水器的安全使用，必须严格按照国家规定及产品说明书的要求正确安装和使用热水器。为进一步明确您的热水器安装和使用状况，请配合安装单位仔细填写下列内容：

特别警示

- 1、用户在产品安装、使用前须认真阅读产品使用说明书，并严格按照有关要求安装和使用。
- 2、烟道式热水器严禁安装在浴室内或空气不流通的地方，且应安装排烟管将废气排出户外；以免产生中毒等不良后果。
- 3、用户应确保其所用电路及插座符合国家安全规定，且接地极有效接地；以免产生漏电等不良后果。
- 4、热水器的进水口前应安装专用控制阀门，并在使用完毕关闭该阀门；以免产生漏水等不良后果。
- 5、违反上述规定造成的不良后果及责任由用户自行承担。

安装状况

- 1、您是否清楚表中的特别警示内容及产品使用说明书中的安装、使用方法及安全注意事项。 是 否
 - 2、您的烟道式热水器是否安装在浴室外。 是 否
 - 3、您的烟道式热水器是否安装了排烟管。 是 否
 - 4、上述安装方法是否系您自身的要求。 是 否
 - 5、服务是否满意。 是 否
 - 6、其它事项。 是 否
- (请用户在相应的"是"□、"否"□ 上打"√"确认)

本人已清楚上述内容，系本人真实填写。

用户签名： _____ 日期： _____ 年 _____ 月 _____ 日

(如用户在安装状态栏不做选择，则表明用户默认"是"确认。)

备注

- 1、安装状况中的第2、3项由烟道式热水器用户填写；
- 2、请用户填写完毕后交给安装单位；
- 3、安装单位应核实其填写内容的真实性。

此联是对双方责任与义务的确认为，请用户认真阅读、工整地填写并将此联交与我们的安装人员。

发
票
粘
贴
处

万和产品保修卡						
用户姓名		手机号码				
安装地址						
电话区号		宅电		办公		
邮政编码		电子邮件				
购买商店			购买日期			
购买价格			发票号码			
产品类型			品级			
产品型号			安装日期			
安装地点	<input type="checkbox"/> 通道 <input type="checkbox"/> 厨房 <input type="checkbox"/> 浴室 <input type="checkbox"/> 其它地方_____					
机身保修条形码						
安装单位名称						
安装单位编号				安装人员工号		
安装单位电话				安装人员签名		
当地客服中心电话						
全国统一服务热线		400-830-8383 (收市话费)				

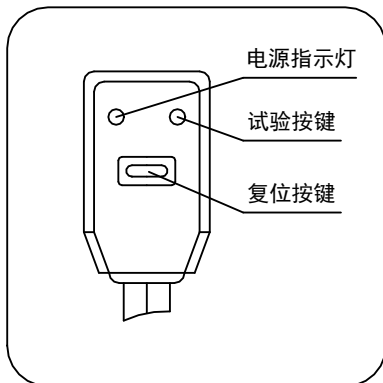
此联由用户保存作保修凭证。请工整地填写并将发票粘于此联。

万和产品维修记录卡

维修日期	故障描述	更换配件	收费情况	服务单位	单位电话	服务人员签名	用户确认

漏电保护插头注意事项

- 热水器带漏电保护插头是作为漏电保护的安全措施，当热水器内部电路发生漏电时会立即切断电源，热水器停止工作，有效保证了热水器的安全使用。
- 电气接线必须请合格的电工，采用符合安全标准规定的电线进行规范的布线。
- 必须选用优质的电源插座，以免漏电保护插头温升过高而损坏漏电保护插头。确保用电安全，电源插座内部接地极必须与供电系统的接地极可靠连接，并确保地线不带电。确保自来水管、下水管道不能作为接地。（供电系统维护，需专业电工操作）。
- 首次通电前一定要先检查漏电保护插头的可靠性，方法是：在通电状态下，按一下试验按钮，此时漏电保护插头应立即断开，指示灯应熄灭，复位按钮弹起。再按下复位按钮，指示灯亮，证明漏电保护性能良好。
- 要求每月检查1~2次漏电保护插头的有效性。查方法为：在通电状态下，按动“试验”按钮，这时漏电保护插头立即断开，指示灯熄灭，表示漏电保护有效。否则即为漏电保护失灵，必须立即停用，送维修点维修。
- 严禁将漏电保护插头的“试验”按钮作为电源开关使用，以免损坏漏电保护插头。
- 在没有漏电保护插头或漏电保护插头失灵的情况下，绝对禁止使用本热水器。
- 电源线更换必须到本公司指定的维修点进行。
- 当漏电保护开关复位按钮跳起，切断电源时，热水器无法正常使用，请合格电工确认是漏电保护插头损坏或热水器漏电后，与售后服务部联系，切勿私自处理。



本使用说明书由广东万和新电气股份有限公司出版，并非质量保证书，对由于勘误或产品改进所引起的内容更改，均由广东万和新电气股份有限公司做出解释，恕不另行通知，修正内容将编入再版使用说明书中。



24 小时服务热线

400-830-8383

燃气热水器、电热水器、吸油烟机、灶具、消毒柜、燃气采暖热水炉、空气源热泵热水机、太阳能热水器

制造商：广东万和新电气股份有限公司
地址：佛山市顺德高新区（容桂）建业中路13号
生产企业：广东万和新电气股份有限公司
地址：佛山市顺德高新区（容桂）建业中路13号

万和顾客服务管理部

地址：广东省佛山市顺德高新区（容桂）建业中路13号

投诉监督电话：0757-28382625

邮编：528305

服务邮箱：E-mail:service@vanward.com

官方网址：<http://www.vanward.com>

广东万和新电气股份有限公司

JSQS134 A版